

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту - Договор) определяет порядок предоставления услуг по обучению, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между «Академией саморазвития Smart-Life», в дальнейшем именуемый «Исполнитель», действующий на основании свидетельства о государственной регистрации, ОГРНИП 318774600127872, и Заказчиком услуг по обучению – физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Обучающийся», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора. Обучающийся знакомится с настоящим Договором и дает свое согласие на акцепт настоящего Договора в момент оформления и оплаты заказа на сайте www.AlexeyGroft.ru

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Услуги по обучению – дистанционное и/или в оффлайн режиме обучение, в том числе на живых мероприятиях, посредством курсов, консультаций, лекций, записей и сопровождения Обучающегося с помощью электронных каналов голосовой и видеосвязи через всемирную сеть Интернет в форме вебинара, а также предоставления доступа к сопутствующим цифровым информационным материалам (видео записи, аудио записи, текстовые файлы и др.) и/или в форме оффлайн тренинга, семинара, живого мероприятия (далее именуемые по тексту - услуги по обучению).

1.2. Курс – авторская программа обучения, которая состоит из ряда обучающих дистанционных видеолекций с использованием сети Интернет и может включать в себя персональные консультации в онлайн или оффлайн режиме, мастер-классы, семинары, методические пособия, видео записи, текстовые материалы, проверку и оценку персонально выполненных заданий в закрытой группе (в зависимости от темы курса) социальной сети ВКонтакте.

1.3. Программа предоставления услуг обучения – перечень организационных, обучающих мероприятий, определение методики и формата оказания услуг по обучению, направленных на выполнение Исполнителем обязательства по настоящему Договору в рамках одного курса.

1.4. Вебинар - это проведение онлайн обучения через Интернет. Во время вебинара каждый из Обучающихся находится у своего компьютера, а связь между спикером и Обучающимися поддерживается через интернет посредством передачи видео изображения. Основное отличие вебинара от видео записи, это наличие чата и возможности участникам вебинара общаться между собой.

1.5. Вводный вебинар – это вебинар, который проводится Исполнителем для освещения вступительной темы. При этом Исполнитель может приглашать сторонних спикеров для освещения заданной темы для участников вебинара.

1.6. Вебинарная площадка – это сайт (или портал), который может являться партнерской платформой для проведения онлайн обучения со специальным сервисом видеохостинга и комплексом информационных и технических решений, обеспечивающий взаимодействие Обучающегося с Исполнителем через электронные каналы связи.

1.7. Участник вебинара – это слушатель или Обучающийся, который принимает участие в вебинаре со своего компьютера, пройдя в определенное, заранее указанное организатором вебинара

время, по предоставленной Исполнителем ссылке в закрытой или открытой группе социальной сети «ВКонтакте», или через e-mail сообщение, и/или через партнерскую платформу. Обучающийся может общаться в аудиоконференции, смотреть презентацию, выйти на вебинарную площадку с видео и голосом.

1.8. Организатор вебинара – это Исполнитель или его уполномоченное лицо, который(ое) планирует вебинар, назначает спикера, формирует группу слушателей, предоставляет уведомления о дате и времени проведения вебинара, решает другие организационные вопросы.

1.9. «Живое» Мероприятие (семинар, ивент, тренинг) – это проведение встреч в режиме реального времени (оффлайн режиме) в определенном месте (город, помещение), в определенную дату и время. Во время «живого» мероприятия участники находятся вместе. Аудитория «живого» мероприятия может состоять из неограниченного количества участников, находящихся в одном месте.

1.10. Участник «живого» мероприятия – это Обучающийся, который принимает участие в мероприятии в определенном месте (город, помещение), в определенную дату и время. Обучающийся может общаться со спикером(и) и другими обучающимися в режиме реального времени («живое» общение).

1.11. Организатор «живого» мероприятия - это Исполнитель или уполномоченное им лицо, который(ое) планирует «живое» мероприятие назначает спикера(ов), формирует группу обучающихся, рассылает уведомление о дате, времени и месте проведения семинара, решает другие организационные вопросы.

1.12. Спикер – это ведущий, тренер, который проводит вебинар и/или живое мероприятие. В случае вебинара использует имеющиеся возможности программы (загружает презентации, меняет слайды, включает/отключает камеры и микрофоны, использует указку и др.). Исполнитель назначает спикера самостоятельно.

1.13. Обучающийся – это физические, юридические лица (их представители), а также индивидуальные предприниматели, обратившееся на сайт www.AlexeyGroft.ru и его поддомены во время проведения вводного вебинара и/или иным законным способом и акцептовавший настоящий Договор с помощью предоплаты или оплаты услуг по обучению на основании настоящего Договора.

1.14. Слушатель – это участник вводного вебинара, у которого есть намерение акцептовать настоящий Договор по обучению.

1.15. Видеозапись – это запись видеоизображения с помощью технических средств, вебинаров и/или мероприятий. Доступ к видеозаписи может предоставляться Обучающемуся по электронной ссылке.

1.16. Социальная сеть – платформа, онлайн-сервис или веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений, визуализацией которых являются социальные графы. Предоставление практически полного спектра возможностей для обмена информацией (размещение фотографий, видеозаписей, размещение текстовых записей) в режиме блогов или микроблогов, организация тематических сообществ, обмен личными сообщениями и т. п. По тексту настоящего Договора подразумевается социальная сеть «ВКонтакте»: <https://vk.com/>, либо иная социальная сеть или онлайн-программа.

1.17. Личная страничка в социальной сети «Вконтакте» (<https://vk.com/>)- создание личных профилей, в которых зачастую требуется указать реальные персональные данные и другую информацию о себе (место учёбы и работы, хобби, жизненные принципы и др.), позволяющих идентифицировать Пользователя/Обучающегося настоящей странички.

1.18. Согласие на размещение личных данных - Исполнитель имеет право на своем сайте www.AlexeyGroft.ru размещать видео и текстовые отзывы Обучающегося, его изображение и голос, его кейс (данные о конкретных купленных объектах, их стоимости и полученной прибыли), историю успеха, а также презентации, которые Обучающийся может приложить к отзыву. Обучающийся, акцептовав настоящий Договор, подтверждает свое согласие на такое размещение и разглашение его персональных данных, указанных в видео или отзыве.

1.19. СМС-сообщение – это текстовое сообщение, с помощью которого Исполнитель посредством рассылки уведомляет Обучающегося о предстоящих и/или действующих акциях, скидках, мероприятиях, курсах. Обучающийся дает свое согласие на уведомление Исполнителя посредством рассылки смс-сообщений, указав свой номер телефона при заполнении регистрационной формы на заказ услуг Исполнителя.

1.20. Рассрочка платежа - это предоставленная Исполнителем возможность внесения денежных средств Обучающимся за услуги Исполнителя частями до начала обучения. Порядок оплаты (сроки внесения оплат) и размер оплат устанавливается Исполнителем в одностороннем порядке. Информацию о порядке и размере оплаты Обучающийся получает в устной форме от представителя(-ей) Исполнителя до момента оплаты заказа.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

3. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

3.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со ст. 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

3.2. Настоящий договор-оферта размещен на официальном сайте Исполнителя www.AlexeyGroft.ru и является официальным документом в соответствии с законодательством РФ.

3.3. Акцепт (принятие) оферты — оплата услуг по обучению в порядке определяемым настоящим Договором. Акцептирование Обучающимся настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

3.4. Для акцепта оферты Обучающийся заполняет регистрационную форму, размещенную на официальном сайте Исполнителя www.AlexeyGroft.ru и/или на сайтах-поддоменах.

3.5. Регистрационная форма, заполненная Обучающимся, является основанием для выставления Исполнителем Обучающемуся счета на оплату услуг по обучению через CRM систему или иным

способом, отвечающим требованиям для выставления счета.

3.6. Исполнитель направляет счет на оплату услуг по обучению (на адрес электронной почты Обучающегося, который он оставил при заполнении регистрационной формы «оформление заказа»). Обязанность выставлять счета на оплату услуг как физическим лицам, так и юридическим лицам у Исполнителя отсутствует.

3.7. Обучающийся оплачивает выставленный Исполнителем счет на оплату услуг по обучению, в срок, указанный в счете.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся услуги по обучению в объеме и сроках, информация о которых представлена на сайте www.AlexeyGroft.ru. Обучающийся обязуется оплатить услуги и/или доступ в закрытую группу в Вконтакте в срок, указанный в счете при заказе услуг и/или согласно тарифу.

4.2. Срок оказания услуг по обучению и/или доступ в систему зависит от объема оплаченных услуг Обучающимся, который указан на сайте www.AlexeyGroft.ru. Датой начала оказания услуг по обучению считается день, когда Обучающийся добавлен в закрытую группу социальной сети «Вконтакте».

4.3. Исполнитель оказывает услуги по обучению с помощью организации онлайн-вебинаров и/или мероприятия, предоставления видеозаписей, документов и иного контента, непосредственно связанных с оказанием услуг по обучению, письменной консультации в социальной сети «Вконтакте», либо иной социальной сети, платформы.

4.4. Программу предоставления услуг по обучению и сроки её реализации Исполнитель определяет в одностороннем порядке. Об отдельных изменениях Исполнитель информирует Обучающегося не позднее, чем за 12 часов до начала занятия, разместив уведомление в закрытой группе в сети «Вконтакте» или иным способом. При этом основная программа предоставления услуг по обучению не изменяется.

4.5. Перечень услуг по обучению и сроки оказания услуг представлены на сайте www.AlexeyGroft.ru.

4.6. Исполнитель предоставляет услуги по обучению, используя свои знания и профессиональный опыт. Исполнитель имеет право привлечь к оказанию услуг третьих лиц без согласия Обучающегося. Ответственность за оказанные услуги в этом случае несет Исполнитель.

4.7. Местом оказания услуг по обучению является всемирная сеть интернет: вебинарные комнаты, социальные сети, иные платформы и сервисы, предоставляющие возможность передачи информации, либо собственное или арендованное помещение, пригодное для оказания услуг по обучению.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель оказывает услуги по обучению в объеме и сроках согласно оплаченному

перечню услуг, указанных на сайтах www.AlexeyGroft.ru .

5.2. Исполнитель обязуется предоставить обучающие услуги в соответствии с профессиональным навыками и опытом Исполнителя, опыта и знаний привлеченных третьих лиц и в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

5.3. Исполнитель обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и персональные данные (если таковые имеются), предоставленные Обучающимся в связи с исполнением настоящего Договора, за исключением п. 1.18 настоящего договора.

5.4. Исполнитель обязуется обеспечить оказание услуг по обучению в согласованный срок, предусмотренный на сайте Исполнителя и/или в закрытой группе социальной сети «ВКонтакте» и/или на иной платформе, а также в городе и помещении при проведении живого мероприятия.

5.5. Исполнитель имеет право требовать от Обучающегося своевременной и полной оплаты стоимости услуг по обучению в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.6. Исполнитель имеет право отказаться от оказания услуг по обучению в одностороннем порядке, уведомив об этом Обучающегося, если Обучающийся нарушает пункты настоящего Договора.

5.7. Исполнитель имеет право перенести сроки оказания услуг по обучению в одностороннем порядке, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней, предварительно уведомив Обучающегося за 5 (пять) календарных дней до начала оказания услуг по электронной почте, либо размещением информации в закрытой социальной сети “ВКонтакте” и/или на иной платформе.

5.8. Исполнитель добавляет Обучающегося в закрытую группу в социальной сети «ВКонтакте» и/или на иной платформе.

5.9. В случае проведения мероприятия Исполнитель приглашает Обучающегося приехать по определенному адресу, времени и дате.

5.10. Для оказания дополнительных услуг по обучению Исполнитель выставляет отдельный счет на оплату.

5.11. Исполнитель несет иные обязанности и имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

6.1. Обучающийся обязан своевременно и полностью оплатить стоимость услуг по обучению, оказываемых Исполнителем в порядке, в сроки и в размере, установленном при оформлении заказа Обучающимся.

6.2. Обучающийся обязан зарегистрироваться для добавления личной странички Обучающегося в социальной сети «ВКонтакте» и/или на иной платформе, указанной Исполнителем.

6.3. Обучающийся обязан добавиться в закрытую группу в социальной сети «ВКонтакте» и/или на иную платформу если формат выбранных им услуг предполагает. Обучающемуся на его

указанный электронный адрес в регистрационной форме («оформление заказа») придет приглашение и ссылка в закрытую группу «Вконтакте» и/или на иную платформу, либо ссылка на человека, уполномоченного Исполнителем для помощи Обучающемуся при добавлении в закрытую группу «Вконтакте» и/или на иную платформу.

6.4. Обучающийся обязан подготовить технические средства для обучения до начала курса (компьютер, ноутбук, планшет с операционной системой Windows или Mac OS).

6.5. Обучающийся обязан не разглашать и не распространять полученные видеозаписи, документы и иной контент в коммерческой и иной цели. За разглашение полученных от Исполнителя видеозаписей, документов и иного контента Обучающийся несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.6. Обучающийся обязан приехать лично по приглашению Исполнителя на мероприятие по определенному адресу, времени и дате, за исключением случая, когда Обучающийся уведомил о невозможности присутствия в соответствии с настоящим Договором.

6.7. Обучающийся обязан, в случае возврата денежных средств, соблюдать раздел 9 настоящего Договора.

6.8. Обучающийся обязан использовать полученные видеозаписи, документы и иной контент только в ознакомительных целях.

6.9. Обучающийся не вправе требовать от Исполнителя оказания услуг по обучению, не представленных на сайте: www.AlexeyGroft.ru.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Стоимость услуг по обучению и возможные способы оплаты публикуются на сайте: www.AlexeyGroft.ru по ссылке для оплаты («оформление заказа»). Стоимость услуг по обучению указывается в регистрационной форме и фиксируется в счете на оплату.

7.2. Обязательства Обучающегося по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Обучающемуся не предоставляются услуги по обучению до момента их оплаты. Обучающийся самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7.3. В случае если по согласованию Сторон Обучающемуся представлена рассрочка, условия которой не соблюдаются Обучающимся, то Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг до внесения полной оплаты, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без возврата уплаченных денежных средств.

7.4. Обучающийся самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг по обучению Исполнителя, если способом оплаты не предусмотрено иное.

7.5. Оплата услуг Исполнителя производится только безналичным способом перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя или указанные сервисы для приема платежей.

7.6. В рамках настоящего договора не применяются положения ст. 317.1 ГК РФ.

7.7. В случае, если приобретаемая услуга носит абонентский характер и предполагает регулярную оплату, об этом прямо указывается в описании данной услуги. Кроме того, в момент совершения первой оплаты Обучающемуся будет предложено привязать свою банковскую карту к своему личному счету на Сайте для регулярного списания абонентской платы.

7.7.1. В случае принятия Исполнителем решения о повышении стоимости услуги с регулярной оплатой он обязуется уведомить об этом Обучающегося, оплатившего данную услугу, направив ему письмо на адрес электронной почты, указанный при регистрации в Проекте. Уведомление считается полученным Обучающимся с момента его отправки Исполнителем. Повышение стоимости услуги происходит с первого числа месяца, следующего за месяцем уведомления Обучающегося о повышении, но не ранее чем через 2 недели с момента такого уведомления.

7.7.2. При желании отказаться от подключенной ранее абонентской услуги Обучающемуся нужно перейти по ссылке Предоставленной ему Исполнителем в письме по адресу электронной почты, который Обучающийся указал во время подписки на услугу.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Обучающимся сроков оплаты услуг по обучению, а также в следующих случаях:

- а) размещение ссылок на скачивание видео, предоставленных Исполнителем на любых источниках и каналах, за исключением частного просмотра видео;
- б) антиобщественное поведение Обучающимся в закрытой группе «Вконтакте» и/или иной платформы (оскорбление уполномоченных лиц Исполнителя и/или других Обучающихся, а также неуважение, хамство, нецензурная брань и т.д.);
- в) несоблюдение условий рассрочки платежа согласно условиям настоящего Договора .

8.3. В случае, если Обучающийся умышленно присваивает авторские наработки Исполнителя, которые могут включать фотографии, изображения, презентации, картинки, тексты и другое, Исполнитель имеет право:

- а) на одностороннее расторжение Договора;
- б) на взыскание с Обучающегося ущерба в размере 200 000,00 (двести тысяч) рублей;
- в) имеет право требовать от Обучающегося прекращения нарушения настоящего Договора;
- г) обратиться за судебной защитой.

В случае если Обучающийся умышленно распространяет видеозаписи, документы и иной контент, предоставленный Исполнителем, Исполнитель имеет право:

- д) на одностороннее расторжение Договора;
- е) на взыскание с Обучающегося ущерба в размере 200 000,00 (двести тысяч) рублей;
- ж) имеет право требовать от Обучающегося прекращения нарушения настоящего Договора;
- з) обратиться за судебной защитой.

8.4. Обучающийся имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, а Исполнитель вернуть уплаченные Обучающимся денежные средства по настоящему Договору, в случае не предоставления услуг по обучению в заявленные Исполнителем сроки в соответствии с

разделом 9 настоящего Договора.

8.5. Исполнитель не несет ответственности перед Обучающимся за ущерб любого рода, понесенный Обучающимся из-за утраты и/или разглашения своих логина и пароля на своей страничке в социальной сети «Вконтакте» и/или иной платформы, из-за предоставления ключа доступа к видео третьим лицам.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за правильность усвоения материала Обучающимся.

8.7. Исполнитель не несет ответственности перед Обучающимся за косвенные убытки (упущенную выгоду).

8.8. Обучающийся самостоятельно обеспечивает конфиденциальность логина, пароля и ключа доступа к видео – доступ к социальной сети «Вконтакте» и/или иной платформе, а также несет ответственность за все действия, произведенные с использованием логина, пароля и ключа доступа к видео.

8.9. В случае, если Обучающийся предоставляет третьим лицам доступ к своей страничке в социальной сети «Вконтакте» и/или иной платформе, ответственность за действия таких третьих лиц несет исключительно Обучающийся.

8.10. Спорные вопросы Стороны обязуются решать путем переговоров, а в случае, если Стороны не могут прийти к соглашению, спор подлежит передаче в суд по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации. Стороны в случае спора обязаны сначала решить спор в претензионном порядке посредством письменной претензии. Рассмотрение письменной претензии Сторонами – 15 (пятнадцать) календарных дней. Претензию необходимо направить на rozaLotosa@gmail.com.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ ИСПОЛНИТЕЛЕМ

9.1. Претензии по качеству оказываемых Исполнителем информационно-образовательных услуги направляются Обучающимся в адрес Исполнителя посредством подачи заявки в службу поддержки: rozaLotosa@gmail.com.

9.2. Срок рассмотрения претензии(ий) Обучающегося Исполнителем составляет 14 (Четырнадцать) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

9.3. Требование о возврате уплаченных в пользу Исполнителя денежных средств оформляется путем направления Обучающимся в адрес Исполнителя заявления по форме, которая будет выслана заявителю письмом по электронной почте службой поддержки Исполнителя.

9.4. Заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Обучающегося по указанной форме в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf).

9.5. С момента получения заявления, оформленного в соответствии с п.5.4. настоящих Правил, начинает течь срок, предусмотренный п.5.2. настоящих Правил для рассмотрения Исполнителем претензий Обучающегося.

9.6. Претензии, содержащие требование о возврате уплаченных Обучающимся Исполнителю денежных средств, рассматриваются с учетом следующих правил.

9.6.1. Возврат денежных средств, внесенных в качестве платы за информационно-образовательную услугу возможен в случае:

а) отказа Исполнителя от оказания услуги;

б) при таком изменении Исполнителем условий оказания услуги, при котором Обучающийся утрачивает возможность воспользоваться данной услугой (перенос сроков за рамки оговоренные в этом договоре, повышение стоимости услуги, изменение темы образовательной программы и т.д.);

в) возникновения форс-мажорных обстоятельств (действия обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, массовые беспорядки и т.д.), которые ни одна из сторон не могла предусмотреть заранее и которые лишают Обучающегося возможности воспользоваться услугой, за которую была внесена предоплата;

г) неоказания заявленных услуг или оказании услуг ненадлежащего качества (невыполнении Исполнителем условий оказания услуги, заявленных в описании конкретной услуги, таких как: количество занятий, содержание обучающего материала, не достижение Обучающимся результата (если такой результат гарантировался в оферте на конкретную услугу);

д) если условия оказания конкретной информационно-образовательной услуги предусматривали право Обучающегося потребовать возврат денежных средств без указания причины и если Обучающийся выполнил условия, установленные для данного требования (например, срок подачи требования с момента получения услуги).

Возврат денежных средств возможен до начала оказания услуги и в течение 48 часов с момента оказания услуги без указания причины.

9.6.2. Указанные в настоящем разделе Правил отказ Исполнителя от оказания услуги (пп.а) или изменение условий оказания услуги Исполнителем (пп.б) должны быть оформлены надлежащим образом. Действие обстоятельств непреодолимой (пп.в) силы признаются существенными, если они носят публичный характер.

9.6.3. Возврат денежных средств не осуществляется:

а) в случае установления факта передачи доступа к материалам обучающей программы третьим лицам или покушении на такую передачу;

б) в случае подачи претензии по истечении 48 часов с момента предоставления Обучающемуся доступа к образовательной программе, за исключением случаев неоказания услуги или оказания услуги ненадлежащего качества - в таком случае Обучающийся вправе подать претензию с требованием о возврате в течение 48 часов с того момента, когда он узнал или должен был узнать о том, что услуга не оказана или оказана ненадлежащим образом;

в) в отношении предоплаты, внесенной Обучающимся для фиксации специальных акционных условий, предоставляемых Исполнителем на конкретный информационно-образовательный продукт;

г) в случае необоснованности требований Обучающегося относительно качества оказанной услуги;

д) в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Обучающимся домашних заданий (если таковые предусмотрены конкретной образовательной программой), а также неявки или опоздания Обучающегося на занятия в рамках программы - для требований, связанных с возвратом по причине не достижения Обучающимся определенных результатов (п. 5.6.1., пп. г Правил);

е) в случае не заполнения Обучающимся заявления, предусмотренного п. 5.3. настоящих Правил, или заполнения данной формы ненадлежащим образом. В этом случае Обучающемуся направляется уведомление о необходимости заполнить указанную форму.

9.6.4. Исполнитель вправе принять решение о возврате Обучающемуся денежных средств в случаях, не предусмотренных п. 5.6.1. настоящих Правил, с учетом индивидуальных обстоятельств и жизненной ситуации Обучающегося. В этом случае возврату подлежат денежные средства, уплаченные ранее Обучающимся, за вычетом комиссий платежных систем, уплаченных Исполнителем при приеме платежа (платежей) Обучающегося, и в той части, в которой услуга еще не была фактически оказана.

9.7. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, осуществляется на банковский счет Обучающегося, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения оснований для возврата.

9.7.1. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренных Договором, Исполнитель уведомляет об этом Обучающегося в течение 10 (десяти) рабочих дней. В этом случае возврат денежных средств осуществляется в месте нахождения Исполнителя по требованию Обучающегося, либо иным способом, дополнительно согласованном Сторонами.

9.7.2. Потребитель, реализовавший право, предусмотренное пунктом 10.1 Договора, в том числе по ранее заключенным с Исполнителем договорам, утрачивает право использовать Сайт в каких-либо целях, в том числе в целях приобретения Объектов реализации.

9.7.3. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Обучающегося, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Обучающемуся, что безоговорочно принимается сторонами.

10. НЕПРЕОДОЛИМЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

10.2. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и возможность переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

10.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

10.4. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадали Стороны, длятся более 3 (трех) месяцев подряд, то Стороны вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ и ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-

технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что: такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам; - к такой информации нет свободного доступа на законном основании; - обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

11.4. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

11.5. При регистрации на Сайте Пользователь/Обучающийся предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

11.6. Продавец использует персональные данные Пользователя/Обучающегося в целях: - регистрации Обучающегося на Сайте; - для определения победителя в акциях, проводимых Исполнителем; - получения Обучающимся персонализированной информации; - оформления Обучающему доступа на курс; - для выполнения своих обязательств перед Обучающимся.

11.7. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.7.1. Исполнитель имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Обучающегося с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Обучающийся вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Исполнителя о своем отказе перейдя по ссылке Отписаться, в письме рассылки, либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя pozaLotosa@gmail.com.

11.8. При обработке данных Исполнитель придерживается следующих принципов: обработка данных осуществляется на законной и справедливой основе; данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта данных, за исключением случаев, требующих раскрытия данных по запросу уполномоченных государственных органов, судопроизводства; определение конкретных законных целей до начала обработки (в т.ч. сбора) данных; ведется сбор только тех данных, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки; объединение баз данных, содержащих данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой не допускается; обработка данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; обрабатываемые данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

11.9. Исполнитель вправе использовать технологию «Cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Обучающийся/Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование Cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

11.10. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя сайта www.AlexeyGroft.ru .
Данная информация не используется для установления личности посетителя.

11.11. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные
Пользователем/Обучающимся на сайте в общедоступной форме.

11.12. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с
Пользователем/Обучающимся. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки
несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров,
и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению
Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных
технологиях и о защите информации».

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящий Договор составлен и опубликован на сайте: www.AlexeyGroft.ru .

12.2. Любые уведомления, сообщения, запросы и т.п. (за исключением документов, которые
должны быть направлены в виде подлинных оригиналов, в соответствии с законодательством
Российской Федерации) считаются полученными Сторонами в случае если они были переданы
(направлены) на электронную почту rozaLotosa@gmail.com.

12.3. Стороны признают юридическую силу уведомлений, сообщений, запросов и т.п., переданных
(направленных) указанным способом.

12.4. Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем
порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети Интернет по адресу
www.AlexeyGroft.ru. Потребитель подтверждает свое согласие с изменениями условий Договора
путем использования Сайта www.AlexeyGroft.ru.

12.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Обучающимся и действует до
момента полного выполнения обязательств Сторонами.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

«Академия саморазвития Smart-Life», которую представляет
Индивидуальный Предприниматель Трусов Алексей Викторович
ОРГНИП: 318774600127872 ИНН: 772903299621
МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"
БИК: 044525092 КПП: 771543001
к/с № 30101810645250000092
р/с № 40802810670010075552
Почта: rozaLotosa@gmail.com