

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРОЦЕССИНГУ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) психолога-процессора Алексея Грофта, в дальнейшем именуемого также «Исполнитель» или «Психолог», и содержит все существенные условия предоставления консультационных услуг заказчику, в дальнейшем «Клиент».

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, психолог предлагает Вам отказаться от пользования услугами или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых условиях.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей оферты является предоставление клиенту консультационных услуг в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и текущими условиями оплаты.

2.2. Публичная оферта и «условия оплаты» являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя <http://www.AlexeyGroft.ru>

2.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять «условия оплаты», условия данной публичной оферты без предварительного согласования с клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте, не менее чем за 24 часа до их ввода в действие.

3. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

3.1. Работу с психологом сложно описать последовательно и однозначно в связи с уникальностью в каждом отдельном случае. Она варьируется в зависимости от психолога и клиента, а также от конкретной проблемы, обсуждаемой в ходе работы.

3.2. Психологическая помощь существенно отличается от посещения врача. В отличие от медицинского лечения, в кабинете психолога от Вас потребуются собственная активность, соблюдение рекомендаций и выполнения упражнений во время сессии.

3.3. Психологическое консультирование и психотерапия — это обоюдная работа (совместный проект по улучшению Вашей Жизни); совместное творчество, развитие, сотрудничество и созидание; 100% взаимная ответственность за результат!

3.4. Поскольку работа с психологом часто предполагает обсуждение малоприятных тем, Вы можете столкнуться с переживанием таких неприятных чувств, как вина, боль, злость, раздражение, грусть, одиночество, беспомощность и др.

3.5. Психологическая помощь способна дать хорошие результаты людям, которые продолжают посещать психолога, несмотря на неприятные чувства.

3.6. Работа с психологом может привести к улучшению отношений, преодолению многих жизненных проблем, улучшению качества жизни.

4. НАЧАЛО РАБОТЫ

4.1. Первая встреча посвящена определению потребностей клиента. Определяются цели и задачи. По завершению такой оценки, исполнитель делится своими предварительными наблюдениями. В случае, если клиент решает продолжить посещение, исполнитель сообщает свои соображениями о том, что должна включать дальнейшая работа.

4.2. В случае, если проблематика, заявленная Вами, не соответствует психологической или не соответствует моей специализации, я могу порекомендовать соответствующего специалиста из другой области.

4.3. Внимательно оцените всю полученную в ходе консультации информацию (Ваши мысли, чувства, ощущения), чтобы принять решение о том, комфортно ли Вам продолжить работу со мной.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРЕННОСТИ

5.1. При принятии решения о совместной работе в конце первой встречи Исполнитель и Клиент заключают контракт о сотрудничестве.

5.2. В ходе заключения договоренности обсуждаются цели, ожидаемый результат, условия и длительность совместной работы до следующего пересмотра условий работы.

5.3. Предварительная длительность работы может составлять курс до 10 встреч, на последней из которых принимается решение о продолжении или завершении работы. Встречи Клиента с психологом (Исполнителем) происходят, как правило, один раз в неделю, в оговоренное время.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГИ

6.1. Клиент оплачивает консультацию после согласования времени ее проведения.

6.2. Отсутствию оплаты в течении 24 часов автоматически аннулирует запись.

6.3. Оплата услуги через платежные системы на сайте Исполнителя или по реквизитам полученным из личной переписки.

7. ПЕРЕНОС ИЛИ ОТМЕНА КОНСУЛЬТАЦИИ

7.1. Клиент имеет право перенести встречу, поставив в известность Исполнителя по телефону или электронной почте.

7.2. При переносе Клиентом встречи менее чем за 24 часа он возмещает Исполнителю 50% от стоимости пропущенного сеанса.

7.3. Исполнитель имеет право перенести встречу, поставив в известность Клиента по телефону или электронной почте.

7.4. При переносе Исполнителем встречи менее чем за 24 часа, он проводит очередную консультацию за 50% от стоимости.

8. ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ

8.1. Все, что делается от начала до конца занятия, от приветствия и до последнего слова — все является консультированием. Не только предлагаемые упражнения или вопросы, которые задает психолог, но и определенная манера, с которой он обращается к клиенту, является способом осуществления максимально эффективной коммуникации для достижения поставленных целей.

8.2. Открытость ускоряет работу. При этом у каждого человека собственный ритм и темп психологической работы, собственный стиль и трудности. Клиент сам может регулировать глубину своей открытости.

8.3. Клиент в любой момент может обращаться к психологу во время сессии за помощью.

8.4. Если клиент не знает, что сказать или не хочет что-то обсуждать, ему достаточно просто сообщить об этом.

9. ВЗАИМНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

9.1. Психолог отвечает за то, чтобы быть внимательным, наблюдать, что происходит с клиентом и сообщать ему о своих наблюдениях, мнениях, версиях и гипотезах. За все остальное (выводы, решения и изменения в своей жизни) ответственность несет клиент.

9.2. Исполнитель обязуется оказывать консультационные услуги по заявленной проблеме в соответствии с согласованным расписанием сессий.

9.3. Для того, чтобы получить пользу от встречи, клиенту необходимо максимально включаться в предлагаемую работу. Клиент выполняет инструкции и упражнения во время сессий, рекомендации и домашние задания.

9.4. Вместе с тем, клиент может останавливать адресованные ему высказывания, вопросы или предложения со стороны психолога.

9.5. Обе стороны обязуются обеспечить условия для работы (не отвлекаться на другие дела, болтовню о посторонних или личных вопросах).

9.6. Исполнитель имеет право прекратить оказывать услуги Клиенту в случае нарушения им п.6.1 или п.9.3 настоящего договора.

10. ЭТИЧЕСКИЕ ПРАВИЛА В РАБОТЕ

10.1. Не допускаются никакие виды насилия (экономическое, физическое, сексуальное, психическое), оскорбительные действия, а также использование конфиденциальной информации без согласия обеих сторон.

10.2. Любая информация, сообщённая клиентом психологу, конфиденциальна и не выносится за пределы общения между клиентом и психологом.

10.3. Иногда для работы полезно обсуждение случая с другими специалистами (супервизором, психиатром или другим врачом). В таком случае я обсуждаю информацию так, чтобы сохранить конфиденциальные данные клиента. В таком случае консультант, с которым я обсуждаю случай, также обязуется сохранить конфиденциальность.

10.4. Клиенту запрещается приходить на сеанс в состоянии алкогольного опьянения (даже легкого) или под влиянием веществ, изменяющих сознание, например, наркотиков или сильных успокоительных. Психологическая работа в состоянии измененного сознания небезопасна.

11. ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ

11.1. Клиент в любой момент может отказаться от любого предложения психолога, прекратить работу в любой момент времени.

11.2. Клиент обязуется сообщить психологу свое решение о прекращении консультирования. В случае, если прерывание работы не связано с обстоятельствами непреодолимой силы, клиент обязуется посетить последнюю встречу для подведения итогов и завершения работы с психологом.

11.3. Исполнитель имеет право прервать действие договора при несоблюдении правил договора со стороны клиента.

11.4. Исполнитель прекращает консультирование, когда становится ясно, что клиент не нуждается больше в его услугах или дальнейшая работа не приносит результата.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Алексей Грофт - это творческий псевдоним, который представляет
Индивидуальный Предприниматель Трусов Алексей Викторович
ОРГНИП: 318774600127872 ИНН: 772903299621
МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

БИК: 044525092 КПП: 771543001

к/с № 30101810645250000092

р/с № 40802810670010075552

Почта: pozaLotosa@gmail.com